

Klachten ongewenst gedrag 2005-2006

Sinds het verschijnen van de laatste PPSInfo in april jl. zijn de jaarverslagen van enkele landelijke klachtencommissies en de vertrouwensinspecteurs verschenen.

Het aantal klachten over 2005-2006 maakt duidelijk dat een contact- en vertrouwenspersoon geen overbodige luxe is!

Inspectie

De Onderwijsinspectie geeft aan dat het aantal meldingen van seksueel misbruik, seksuele intimidatie, fysiek en psychisch geweld op school het afgelopen schooljaar met 40 procent is toegenomen. Van de 1419 klachten die bij de vertrouwensinspectie binnenkwamen hadden er 450 betrekking op seksuele intimidatie (282) of seksueel geweld (168). Dat is een toename van 73 klachten ten opzichte van vorig schooljaar. De meldingen zijn vooral afkomstig van basisscholen, scholen in het voortgezet onderwijs en het speciaal onderwijs.

Openbaar

De Landelijke Klachtencommissie voor het openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs (LKC) ontving in 2006 152 klachtmeldingen. Het merendeel van de klachten gaat over communicatie (23) en onderwijskundige begeleiding (45). Maar er kwamen ook 6 klachten binnen over seksuele intimidatie, 4 over pesten, 13 over hardhandige aanpak en 10 betroffen onveiligheid. In 13 gevallen werd geklaagd over (het gebrek aan) afhandeling van klachten op school.

Katholiek

In het schooljaar 2005-2006 behandelde de Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek onderwijs 83 klachten. Geen van de klachten betrof seksuele intimidatie. 14 klachten betroffen sociale onveiligheid: pesten, agressie, geweld.

Overig

De overige acht landelijke klachtencommissie maken geen informatie openbaar middels een jaarverslag.

Meer informatie

U kunt het Onderwijsverslag 2005/2006 van de Onderwijsinspectie downloaden via de website van het Ministerie van OCW: **Hoofdstuk 1 t/m 6** en **hoofdstuk 7 t/m 9** (pdf-documenten).

- www.lgc-lkc.nl voor het jaarverslag van de Landelijke Klachtencommissie voor het openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs.
- www.geschillencies-klachtencies.nl voor het jaarverslag van de Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs.



Een leerlingbegeleider is geen vertrouwenspersoon

Op 21 mei jl. verscheen in Trouw een artikel onder de

kop 'Vertrouwenspersonen beklagen zich'.

PPSI plaatst graag interviews met vertrouwenspersonen, maar ...

In dit artikel komt geen vertrouwenspersoon aan het woord!

Kwesties

Kwesties die de geïnterviewden behandelen zijn: mantelzorg, anorexia, rouw, bekering, ... Kortom: persoonlijke problemen die schoolresultaten negatief beïnvloeden.

Deze zijn sinds jaar en dag het terrein van de leerlingbegeleiding.

En dat is, met alle respect voor de inzet van de geïnterviewden, precies wat ze zijn: leerlingbegeleiders. Het behandelen van persoonlijke, vertrouwelijke kwesties maakt je nog niet tot een vertrouwenspersoon. Leerlingbegeleiders koesteren leerlingen aan 'hun boezem', vertrouwenspersonen zorgen ervoor dat scholen de hand in eigen boezem steken.

Titel

De titel 'vertrouwenspersoon' is voorbehouden aan de functionaris die uitvoering geeft aan klachtbehandeling in het kader van de Kwaliteitswet/het Klachtrecht.

Daarbij gaat het om het wegnemen van klachten over de schoolsituatie: pesterijen, intimidatie, roddels, discriminatie, agressie, een personeelslid dat zijn handen niet thuis kan houden, enz. Deze vertrouwenspersonen zijn nuttig en nodig gezien de grote aantallen klachten die jaarlijks binnenkomen bij de vertrouwensinspectie en de landelijke klachtencommissies.

Zorgvuldigheid

De kwesties waar zowel leerlingbegeleiders als vertrouwenspersonen mee geconfronteerd worden, eisen zorgvuldig handelen. Dat begint met een correcte functiebenaming en functie-uitoefening volgens bestaande protocollen. Voor vertrouwenspersonen is dat de Klachtenregeling van de school. Leerlingbegeleiders die zichzelf en vertrouwenspersonen serieus nemen zouden per direct moeten stoppen zichzelf vertrouwenspersoon te noemen!

Verder lezen in:

- [VVV Wat is het verschil tussen een leerlingbegeleider en een vertrouwenspersoon?](#)

Brochure 'Klachten op school, hoe los je ze op?'

De samenwerkende onderwijsorganisaties hebben de brochure 'Klachten op school, hoe los je ze op?' uitgebracht. Het materiaal is geschreven voor iedereen die op school met klachten te maken kan krijgen. Naast aandachtspunten en tips in geval van klachten, komen klachtfunctionarissen aan het woord, zoals een contactpersoon en een secretaris van een klachtencommissie.

Een contactpersoon op een basisschool vertelt over haar werk:

"Ik praat met ouders die een klacht hebben over een leerkracht. Ik begin met luisteren. Mensen willen altijd hun verhaal kwijt. Vaak hebben ze het



gevoel dat ze niet gehoord worden en daarom zijn ze boos. Daarna bekijk ik met hen wat mogelijk is. Soms voeren ze een gesprek met de leerkracht met mij erbij. Dat helpt vaak enorm. Doordat

ik er bij zit, luisteren mensen beter naar elkaar. Als een gesprek op school niets oplost, bespreken we het probleem met het schoolbestuur. Dat is vrijwel altijd voldoende."

De brochure is te downloaden via:

<http://klachtenopschool.kennisnet.nl>

Hoe vertel ik het de kleuters ...?

Contactpersonen vragen zich soms af hoe ze kinderen in de onderbouw van het basisonderwijs kunnen uitleggen waarvoor ze bij de contactpersoon terecht kunnen.

Het prentenboek *Giechelgeheimpjes* helpt hierbij.

Giechelgeheimpjes kan als knieboek gebruikt worden en bevat achttien kleurrijke prenten op A3-formaat. De illustraties zijn voorzien van korte verhaaltjes over een groep basisschoolkinderen die leuke maar ook vervelende geheimen hebben.



Bij het prentenboek is een korte handleiding geschreven met suggesties voor gesprekken en verwerkingslessen.

Het prentenboek *Giechelgeheimpjes* is een uitgave van de werkgroep Veilig op school van

de schoolbegeleidingsdienst Centraal Nederland en Gids-GPC.

Het pakket kost € 45,00 inclusief verzendkosten.

Tel.: 038 - 42 55 542.

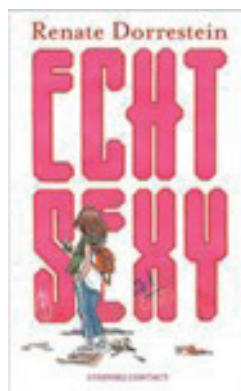
E-mail: infogpc@gh-gpc.nl.

Meer voorlichtingmaterialen voor jonge kinderen:

[‘Praatplaat basisonderwijs’](#)

[‘Blijf van me af’](#)

Echt sexy; voer voor contact-/ en vertrouwenspersonen



Het lijkt alsof de discussie rondom de seksualisering van de maatschappij in een stroomversnelling is geraakt sinds het verschijnen van ‘Echt sexy’ van Renate Dorrestein en het Manifest ‘Sex moet weer haute couture worden’. Ook de *Emancipatienota 2008-2011* spreekt zich uit tegen de seksualisering en de

pornificatie van de maatschappij. Over videoclips schrijven de opstellers van het Manifest:

“Het beeld van de gewillige stoeipoes die zich op haar achterwerk laat slaan, komt ons de neus uit. Waarom kunnen schietgrage gangsters die zich omringen met ‘geile’ onderdanen, voorzien van gigantische nepborsten, rekenen op eindeloos veel zendtijd? Sinds wanneer is onderdanigheid een bewonderenswaardige eigenschap? Naar wiens respect en goedkeuring is zo’n jonge vrouw op zoek? Maar het is niet alleen de verguisde machocultuur van rappers waar wij ons aan storen, de vrouw als ‘Playboy bunny’ is overal.”

Lees meer in het [Manifest](#).

Renate Dorrestein laat door de ogen van de 13-jarige Fiebie Koolveld de lezer ‘inzicht’ krijgen in de hedendaagse jongerencultuur van TMF, MTV, mobieltjes, blote middenrifjes, onverschillige ouders, loverboys en veel seks. Heel veel seks.

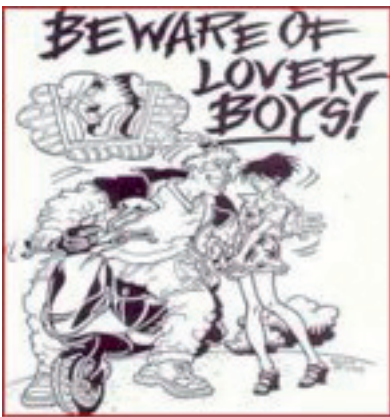
De PPSI-conferentie voor het voortgezet onderwijs **Bimbo’s, bro’s en coole collega’s** sluit aan bij deze zorg.

In het ochtendprogramma staan de seksualisering van de maatschappij en de gevolgen daarvan centraal. Leerlingen nemen de straatcultuur en de boodschap die muziekclips geven mee in hun gedrag en kleding op school. Hoe gaat de school hiermee om? Waar liggen de grenzen?

De conferentie van 11 oktober was volledig geboekt. Bij voldoende belangstelling herhaalt PPSI de conferentie op 24 januari 2008

Aanmelden kan [hier](#).

Misbruik onder schooltijd



Een leerlinge van een scholengemeenschap VO zou jarenlang in de ban zijn geweest van een loverboy die haar liet werken als prostituee. Volgens haar moeder gebeurde dit met name onder schooltijd. De school

zou onvoldoende toezicht hebben gehouden, rapportages over absentie ontbraken.

Klacht LKC

De moeder heeft in 2006 een klacht ingediend tegen bij de Landelijke Klachtencommissie (LKC), die de klacht inmiddels gegrond heeft verklaard. De school had een beter absentiebeleid moeten voeren. De moeder stelt nu de school financieel aansprakelijk en wil dat de school het leed van haar dochter compenseert. Het meisje volgt in India een hulpprogramma voor loverboyslachtoffers.

Meer informatie

- [Uitspraak LKC](#).
- [Vvv Loverboys. Wat is de rol van de vertrouwenspersoon?](#)
- www.centrumveiligheid.nl en dan de zoek-opdracht *loverboys*.

Aangerand op kamp?!

Het kamp van een openbare basisschool is voor een leerlinge uit groep 8 dramatisch geëindigd. Ze is door vier medeleerlingen aangerand in de slaapzaal.

Onder leerlingen gaat het verhaal dat het meisje in een kamer door vier jongens werd vastgehouden, nadat zij kauwgum in een petje van een van hen had verstopt. De jongens zouden de deur met een bed hebben gebarricadeerd. Haar armen en benen werden vastgehouden, haar mond gesnoerd en haar borsten betast.

De jongens, 12 en 13 jaar oud, moesten het kamp verlaten en zijn voor een paar dagen geschorst. De school heeft vlak na het incident met hen en met hun ouders gesproken. Twee dagen later vond een gesprek tussen de jongens en het meisje plaats. Daarnaast was er een klasgesprek in groep acht.

Bron: AD **02-07-2007**, **03-07-2007**.

Zie ook: [seksuele pressie tussen kinderen op school. Wat kan de school doen?](#)

Meer meidenvenijn

Vorig jaar stonden de PPSI-conferenties voor basis- en voortgezet onderwijs in het teken van meidenvenijn. Voor contact- en vertrouwenspersonen die er niet genoeg van kunnen krijgen, is er nu een nieuwe tool op de markt:

Het 'Hoe overleef ik mezelf'-spel is een spel waarmee meisjes in het basis- en voortgezet onderwijs meer te weten komen over zichzelf en anderen.

Het spel is bedacht door Francine Oomen, schrijfster van de 'Hoe overleef ik ...'-reeks (HOI-reeks). Het spel bestaat uit kaartjes met vragen en/of opdrachten. De quizkaarten testen de kennis van de HOI-boeken.

Voor contact- en vertrouwenspersonen zijn vooral de kaartjes in de rubrieken 'Doe', 'Durf' en 'Truth' interessant. De vragen/opdrachten hebben betrekking op



onderwerpen zoals verliefdheid, grenzen aangeven en ruzies.

Het spel is te gebruiken bij de begeleiding van klagers en in meidengroepen die elkaar -onderling- het leven zuur maken.

Jongeren, seks en islam; achtergrondinformatie voor contact- en vertrouwenspersonen

Het boekje *Jongeren, seks en islam* gaat in op de seksuele ervaringen en normen van de tweede generatie Nederlandse jongeren van Turkse en Marokkaanse afkomst. Een imam geeft antwoord op veel gestelde vragen van moslimjongeren. Het boekje is geschikt als achtergrondinformatie voor contact/vertrouwenspersonen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn:



- Seks volgens de islam.
- Seks volgens moslimjongeren.
- Homoseksualiteit.
- Seksuele voorlichting.

Deze publicatie is te bestellen via de [webwinkel Soa Aids](#).

Op de hoogte met PPSInfo

Wilt u op de hoogte blijven van actuele en praktische informatie? Schrijf u dan in voor [PPSInfo](#).

Colofon

Dit is een uitgave van het Project Preventie Seksuele Intimidatie.

Website: www.ppsi.nl

E-mail: ppsi@aps.nl

Telefoon: 030 - 28 56 762 (maandag t/m donderdag van 9.00-13.00 uur)

Sinds 1992 heeft het Ministerie van OCW PPSI de opdracht gegeven overheidsbeleid te vertalen naar schoolbeleid en schoolpraktijk. PPSI is het centrale punt in Nederland voor informatie, voorlichting en telefonisch advies over de preventie van seksuele intimidatie, en biedt scholen concrete handreikingen om tot een veilig schoolklimaat te komen.